

Privacy statement Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte'

Jouw privacy is voor Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte' van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywetgeving, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat jouw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken en beveiligen. In deze privacy statement leggen we uit wat we doen met deze persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte' verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken (een deel van) de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van een aanmeldingsformulier voor de zorgboerderij of de overeenkomst voor caravanstalling.

Wij verwerken niet altijd alle bovenstaande persoonsgegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten je gebruikt maakt binnen Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte'.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte' verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen (dat kunnen er een of meerdere zijn):

- Aanmelden voor dagbesteding op onze zorgboerderij.
- Het bestellen van bloemwerk
- Het stallen van je caravan of vouwwagen
- Jouw vragen te beantwoorden of klachten te behandelen via social media, e-mail of telefonisch.
- Om je garantie te kunnen geven op bepaalde artikelen

- Voor social media om ervoor te zorgen dat je voor jou relevante informatie te zien krijgt.
- Als er een wettelijke verplichting is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze financiële administratie/belastingaangifte.

Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doelen dan waarvoor die verstrekt zijn.

De grondslagen waarvoor wij jouw persoonsgegevens verwerken zijn:

Noodzakelijke voorwaarde.

Het niet verstrekken van de daarvoor benodigde gegevens leidt ertoe dat wij bepaalde handelingen niet kunnen verrichten of geen overeenkomst met jou kunnen sluiten en nakomen. Bijvoorbeeld voor een aanmelding voor de zorgboerderij, of het plaatsen van een bestelling bij de bloemenboerderij.

Wettelijke verplichting.

De gegevens die wij verwerken voor de uitvoering van de belastingwet.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte' zal jouw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties geven, behalve als dat nodig is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doelen en dan ook alleen voor zover die gegevens daarvoor noodzakelijk zijn. Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte' blijft wel verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte' neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van bloemen en zorgboerderij 'de Scholte') tussen zit.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte' neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens en deze personen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan,
- de medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van bescherming van persoonsgegevens,
- de toegang tot de gegevens is afgeschermd, dat wil zeggen dat wij een gebruikersnaam en wachtwoord hanteren op onze computers,
- we testen en controleren regelmatig onze veiligheidsmaatregelen en deze worden, indien nodig, geactualiseerd,
- alle activiteiten op onze website vinden plaats via een beveiligde (SSL-) verbinding, zodat gegevens die via de website worden verstuurd niet zomaar onderschept kunnen worden.
- de database waarin uw gegevens zijn opgeslagen staat op servers welke in Nederland zijn geplaatst. Wij werken met een Europees bedrijf.

Wij wijzen er ook op dat wij geen mails versturen of telefonisch contact met je opnemen om je te vragen naar persoonlijke gegevens, wachtwoorden, e.d.

Hoe lang we de persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om datgene te doen wat door jou gevraagd is.

- Als je contact opneemt via de mail met een vraag of klacht, bewaren we jouw e-mail met gegevens. Als je dat niet meer wilt, verwijderen wij deze binnen vier weken nadat je ons daarvan per e-mail (info@descholte.nl) op de hoogte hebt gesteld.
- Als je een bestelling bij ons hebt gedaan, dan bewaren we de door jou opgegeven persoonsgegevens. Als je dat niet meer wilt, dan verwijderen we al jouw gegevens binnen vier weken nadat je ons hiervan per e-mail (info@descholte.nl) op de hoogte stelt.

- Indien je potten/bakken/vazen hebt gehuurd of geleend, verwijderen wij jouw gegevens zodra deze artikelen weer in ons bezit zijn.
- Wanneer je bij ons stopt als deelnemer op de zorgboerderij bewaren we je gegevens 5 jaar. Vervolgens verwijderen we alle gegevens.
- Wanneer je bij ons de overeenkomst voor caravanstalling beëindigd verwijderen we je gegevens.

Uitgezonderd het vorenstaande zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Zo is de wettelijke bewaartermijn van de administratie voor de belastingdienst 7 jaar.

Rechten inzake jouw gegevens

Wij bieden alle bezoekers/deelnemers de volgende mogelijkheden:

- om alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt in te zien, te veranderen, te beperken of te verwijderen.
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.
- om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jou zelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij (het recht van overdracht/dataportabiliteit).
- de door jou gegeven toestemming om persoonsgegevens te verwerken, te beperken of in te trekken.

Het bovenstaande kun je doen op de volgende manieren:

- Per mail.
- Door contact met ons op te nemen. Je kunt altijd contact opnemen met Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte' als je informatie nodig hebt over jouw gegevens of als je deze wilt wijzigen via de gegevens zoals genoemd onder aan deze privacy statement.

In het geval je je gegevens wilt inzien, kunnen wij je vragen om je te legitimeren, om te controleren of het verzoek wel echt van jou komt. Wij vragen dan om een kopie van je identiteitsbewijs. Zorg er wel voor dat in deze kopie je pasfoto, de strook met nummers onderaan, het paspoort- of identiteitskaartnummer en het burgerservicenummer (BSN) zwart is gemaakt. Op deze manier bescherm je jouw privacy.

Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op jouw verzoek reageren.

Klacht indienen

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt.

Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie hierover vind je op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Melding datalekken

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn.

Wij zijn verplicht om alle datalekken te registreren en te melden bij de autoriteit persoonsgegevens. Tenzij het onwaarschijnlijk is dat het datalek een risico inhoudt voor de 'rechten en vrijheden van natuurlijke personen'. Dan hoeft er geen melding plaats te vinden. In het geval van een datalek zullen wij jou hiervan ook op de hoogte stellen.

Wanneer treedt deze privacy statement in werking

Deze privacy statement is in werking getreden op 25 mei 2018 (versie 1.0).

Wijzigingen in deze privacy statement

Wij kunnen deze privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Het is daarom aan te raden om deze privacy statement geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Wij zullen ons best doen om wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Is deze privacy statement ook van toepassing op websites van derden

Nee. Deze privacy statement is alleen van toepassing op de diensten van Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte'. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacy statement van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Onze contactgegevens

Als je naar aanleiding van deze privacy statement contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

- Telefonisch op 0545-481212
- E-mail via info@descholte.nl
- Post via Bloemen en zorgboerderij 'de Scholte', Horstweg 3, 7274 GE Geesteren